

Vilkår

1. Tjenesten leveres av LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED, et foretak registrert i England og Wales med organisasjonsnummer: 8401611, et Likewize-selskap, til kunden, som definert under.

2. Definisjoner:

«Likewize» betyr LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED, leverandøren av tjenestene, som ikke er Apple.

«Kunden» er den juridiske enheten nedenfor som er underlagt disse vilkårene og betingelsene.

«Kvalifisert enhet» betyr enhver mobiltelefon, håndsett, nettbrett, bærbar PC eller lignende som Likewize etter eget skjønn har bestemt er kvalifisert.

«Part» betyr en part i disse vilkårene og betingelsene, inkludert (der det er aktuelt) dens lovlige etterfølgere, tillatte overdragere og erververe;

«Tjeneste» betyr innsamlingen av brukte kvalifiserte enheter for ansvarlig gjenbruk av den kvalifiserte enheten eller dens deler.

«Vilkår og betingelser» betyr disse vilkårene for levering av tjenester som kunden har godtatt å være bundet av ved å signere nedenfor.

«Brukt utstyr» betyr kvalifiserte enheter eller andre gjenstander som leveres av kunden til Likewize, slik at Likewize kan yte tjenesten.

3. Kunden forstår, bekrefter og godtar at tjenestene tilbys av Likewize, ikke av Apple. Kunden godtar herved, i den grad det er mulig og tillatt i henhold til lovverk i England og Wales, at Apple ikke har noe ansvar overfor kunden med hensyn til levering av, eller kundens bruk av, tjenesten.

4. Kunden anerkjenner og forstår også at ved å tilby kvalifiserte enheter til Likewize, engasjerer vedkommende Likewize til å tilby tjenestene. Et slikt tilbud godtas ikke av Likewize før de gir skriftlig varsel om det eller begynner utføring av tjenestene for den kvalifiserte enheten, avhengig av hva som kom sist. Likewize kan når som helst, og uten ansvar, avvise kundens tilbud eller trekke tilbake akseptansen. I de tilfeller hvor akseptansen er trukket tilbake av Likewize, skal Likewize tilbakeføre eventuelle kvalifiserte enheter til kunden for egen kostnad.

5. Kunden representerer og garanterer at den er eier av den kvalifiserte enheten eller har fått fullmakt fra eieren av den kvalifiserte enheten til å bruke og/eller sende den kvalifiserte enheten til tjenesten og selge den til Likewize, og det er ingen panterett, heftelser eller sikkerhetsinteresser i eller tilknyttet til den kvalifiserte enheten, og at ingen annen part har en juridisk interesse i enheten.

6. Kunden bekrefter og garanterer at vedkommende vil oppfylle alle forpliktelser i disse vilkårene og Likewize Renew for Business Application.

7. Kunden bekrefter og garanterer at alt brukt utstyr som kunden ønsker å resirkulere gjennom tjenesten eller tilbyr gjennom en kvalifisert enhet:

7.1. ikke er i strid med tredjeparts immaterielle rettigheter (inkludert opphavsrett, varemerker, patent, forretningshemmeligheter eller annen eiendomsrett), eller er forfalsket, stjålet eller falskt;

7.2. at alle data og personopplysninger er fjernet fra den kvalifiserte enheten, og at kunden har tilbakestilt den kvalifiserte enheten via innstillingsfunksjonen for å slette alt innhold og alle innstillinger før levering til Likewize;

7.3. at den kvalifiserte enheten ikke er underlagt bindingstid hos en nettverksoperatør, og at

kunden skal påse at eventuelle SIM-kort er fjernet fra den kvalifiserte enheten før levering til Likewize;

7.4. at kunden har fjernet eller deaktivert sikkerhetslås-koder eller funksjoner for å finne telefonen, på den kvalifiserte enheten.

8. Kunden samtykker i at vedkommende selv har eneansvar for å ha en separat sikkerhetskopii av filer og data før kunden benytter seg av tjenesten og overfører eierskapet av den kvalifiserte enheten sin til Likewize i tråd med disse vilkårene og betingelsene. Kunden bekrefter å ha iverksatt rimelige tiltak for å eliminere og slette filer og data som kan anses som personlige eller konfidensielle. Gjenoppretting av data er ikke en del av tjenesten, og Likewize påtar seg intet ansvar for eventuelle tapte eller ødelagte filer, informasjon eller data. Kunden godtar at Likewize baserer seg på kundens forpliktelser til å slette alle personopplysninger og all konfidensiell informasjon fra den kvalifiserte enheten, samt å utføre kommandoen for å slette alt innhold og alle innstillinger på den kvalifiserte enheten, og at Likewize ikke har noen forpliktelse til å kontrollere om slik informasjon fortsatt finnes på den kvalifiserte enheten. Dersom Likewize deretter fullfører kjøpet av den kvalifiserte enheten fra kunden, skal Likewize fritt kunne videreselge den kvalifiserte enheten, uten å ha noen plikt til å holde oppsyn med hvor den kvalifiserte enheten ender opp eller hvordan den brukes. Kunden skal holde Likewize skadesløs for alle eventuelle krav, tap, bøter eller erstatningskrav overfor Likewize som er et resultat av at kundens utpekte brukere har misbrukt den kvalifiserte enheten eller videreformidlet personopplysninger eller konfidensiell informasjon som eventuelt fremdeles finnes på den kvalifiserte enheten.

9. Kunden kan sende inn kvalifiserte enheter til resirkuleringstjenesten ved å gi Likewize beskjed om antall og beskrivelse av enhetene som skal leveres. Likewize skal gi kunden et ikke-bindende veiledende pristilbud for den kvalifiserte enheten basert på informasjonen som er gitt til Likewize. Likewize skal sende kunden en passende ferdigfrankert emballasje som kunden kan bruke til å sende de kvalifiserte enhetene til Likewize for videre og grundigere inspeksjon.

10. Når den kvalifiserte enheten er mottatt av Likewize, gjennomgås den kvalifiserte enheten for å fastslå kvaliteten og gi en formell pris for den kvalifiserte enheten som Likewize er villig til å kjøpe den for, eller den skal gi kunden beskjed om at enheten avvises (annet enn kvalifiserte enheter som avvises etter paragraf 11) og Likewize skal returnere den kvalifiserte enheten til kunden. Tilbudt pris er gyldig overfor kunden i 21 dager etter at den er mottatt.

11. Hvis kunden ikke godtar den tilbudte prisen nevnt i paragraf 10 innen de 21 dagene, skal den anses som avvist, og den kvalifiserte enheten skal returneres til kunden.

12. Hvis kunden godtar prisen nevnt i paragraf 10 innen de 21 dagene ved å varsle Likewize skriftlig (og med forbehold om en kreditnota for forskjellen i startpris og formell pris i samsvar med 14.1 og 14.3 nedenfor), opprettes det en bindende kontrakt for salg av den kvalifiserte enheten for kunden og kjøp av den kvalifiserte enheten for Likewize.

13. Alle oppgitte priser er inkludert moms eller annen merverdiavgift.

14. Innen 30 dager etter utgangen av hver måned skal Likewize sende en rapport til kunden om alle solgte og kjøpte enheter og priser i samsvar med paragraf 12 (men bare hvis det har vært noen) og;

14.1. for transaksjoner utenom Storbritannia, skal kunden opprette en faktura for den veiledende

prisen etter at Likewize har informert om prisen(e) for den eller de kvalifiserte enhetene. Likewize skal overta eiendomsretten til slike kvalifiserte enheter etter at de har blitt mottatt av Likewize, hvilket først skal skje etter at Likewize har mottatt en gyldig faktura for den veiledende prisen;

14.2. der loven tillater det (kun britiske transaksjoner), skal Likewize opprette en faktura på vegne av kunden for de solgte kvalifiserte enhetene, og sende den sammen med betaling for disse enhetene til kunden; eller

14.3. når Likewize informerer kunden om en formell pris (som avviker fra den veiledende prisen) og kunden aksepterer ny formell pris, skal kunden utstede en kreditnota til Likewize for forskjellen i startpris og formell pris. Likewize er ikke forpliktet til å betale fakturaen før slik kreditnota er mottatt;

14.4. hvis kunden avviser den formelle prisen som tilbys, og i samsvar med disse vilkårene, er Likewize forpliktet til å returnere de(n) kvalifiserte enheten(e) bare hvis kunden har utstedt en kreditnota til Likewize for den ikke-aksepterte formelle prisen.

15. Ansvar for den kvalifiserte enheten skal overføres til Likewize når den innleveres til Likewize og, hvis relevant, tilbakeføres til kunden hvis den blir avvist. Eiendomsretten for den kvalifiserte enheten skal overføres til Likewize når det opprettes en bindende kontrakt i samsvar med paragraf 12.

16. Hvis den kvalifiserte enheten som leveres av kunden under disse vilkårene eller på annen måte til Likewize blir registrert som tapt, stjålet eller forfalsket, vil Likewize beholde den samme retten i samsvar med Recycler Charter (resirkuleringsvedtekter), som ble vedtatt av det britiske innenriksdepartementet, en del av den britiske regjeringen, og bekreftet av politi og bransje. Den kvalifiserte enheten blir IKKE returnert til kunden. Likewize vil heller ikke refundere eller yte noe vederlag for en slik kvalifisert enhet med mindre kunden kan bevise det legitime eierskapet til den kvalifiserte enheten og at den kvalifiserte enheten ikke har blitt stjålet eller forfalsket innen 28 dager etter at Likewize informerte kunden om at den kvalifiserte enheten er registrert eller ansett for å være tapt, stjålet eller forfalsket. Det er kundens ansvar å informere Likewize hvis de bestrider dette, slik at den kvalifiserte enheten kan oppbevares i karantene i påvente av endelig beslutning. Hvis kunden ikke kan dokumentere eierskapet, blir den kvalifiserte enheten håndtert i henhold til kravene i Recycler Charter.

17. Denne tjenesten leveres kun for lovlige formål av Likewize i samsvar med Likewize Renew for Business Application og disse vilkårene, og kunden holder Likewize og dets direktører, ledere, ansatte, tilknyttede selskaper, datterselskaper eller agenter skadesløse for eventuelle krav eller påstander fremsatt mot Likewize som følge av:

17.1. (i) ytelsesnivået for enhver kvalifisert enhet tilbudt eller levert av kunden, eller;

17.2. (ii) ethvert brudd på disse vilkårene og betingelsene fra kunden, inkludert enhver garanti.

18. I henhold til paragraf 18 vil Likewize under ingen omstendigheter være ansvarlig for spesielle, indirekte, tilfeldige skader eller følgeskader som følge av tilbud om eller bruk av tjenesten av kunden. I den grad det er tillatt innenfor gjeldende lovgivning, skal Likewize og dets tilknyttede selskapers ansvar, om noe, uansett årsak vedrørende denne tjenesten, ikke overstige summen av totalt angitt verdi for de kvalifiserte enhetene.

19. Ikke noe i disse vilkårene skal begrense noen av partenes erstatningsansvar for død eller personskade som følge av uaktsomhet, eller som følge av svindel eller noe annet som ikke kan

være ekskludert av lovverk, og begrensningene angitt i paragraf 17 skal være begrenset til det som er tillatt i henhold til lovverk.

20. Alle parter skal til enhver tid overholde bestemmelsene og forpliktelsene som pålegges dem av den engelske Data Protection Act 1998 (DPA) eller enhver lovgivning som erstatter disse delvis eller fullstendig samt enhver annen gjeldende lov som regulerer beskyttelse av personopplysninger, samt retningslinjene og veiledningene som fra tid til annen utstedes av de aktuelle tilsynsmyndighetene (Datatilsynet i Norge) (samt dem som eventuelt erstatter dem) og alle andre relevante offentlige myndigheter. Alle personopplysninger, slik dette er definert i gjeldende lover om databeskyttelse og personvern, som mottas av Likewize skal brukes i samsvar med dennes personvernerklæring, som kan leses på nettstedet for disse vilkårene og betingelsene.

21. Partene er enige om at all informasjon om den andre parten som er ervervet som følge av, eller i forbindelse med, denne avtalen, skal behandles konfidensielt og ikke overføres til en tredjepart uten forutgående skriftlig tillatelse fra den berørte parten (forutsatt at begge parter kan fremvise kopier av denne avtalen til deres profesjonelle rådgivere og for å oppfylle juridiske forpliktelser de måtte ha).

22. Disse vilkårene samt eventuelle ikke-kontraktsmessige forpliktelser som oppstår i forbindelse med det, skal reguleres av og tolkes i henhold til engelsk lov, og partene underlegger seg den enerådende domsmyndigheten til engelske og walisiske domstoler. Hvis det oppstår tvist eller uenighet mellom partene når det gjelder disse vilkårene, skal partene innen ti dager etter bekjentgjøring av en skriftlig forespørsel fra en av partene møtes i god tro for å løse tvisten eller uenigheten. Hvis tvisten eller uenigheten ikke løses på et slikt møte, kan begge parter innlede rettsforhandlinger.

23. Denne tjenesten gjelder ikke der den er forbudt eller begrenses av lovgivning.

24. Likewize forbeholder seg retten til å nekte, kansellere eller begrense tjenester uavhengig av årsak, og kan endre disse vilkårene og betingelsene når som helst uten forhåndsvarsel.